

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника

МКУ «Управление образования
Городского округа Верхняя Тура

(подпись)

31.01

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр
развития ребенка – детский сад № 35 «Сказка» с осуществлением физического и
психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников на 2020 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия «2»	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами и стандартов образовательной организации в частности разместить на них: - информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); - информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты; -	В течение 2020 года	Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина; Старший воспитатель МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 В.М.Жиделёва		

	информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч информация о месте нахождения филиалов ОУ; - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); - информацию о наименовании образовательной программы; - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2020 года В течение 2020 года	Старший воспитатель МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 В.М.Жиделёва		
--	--	---	--	--	--

	2.Обеспечение функционирования официального сайта образовательной организации, своевременное изменение и дополнение информации, поддержания актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОУ и их функционирование. 3. Размещение на официальном сайте организации ДОУ адреса сайта bus.gov.ru, проведение работы по популяризации данного сайта.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателями услуг обеспечением комфортных условий в ДОУ	Улучшение условий комфортности оказания услуг через оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оснащенной соответствующей мебелью.	В течение 2020 года	Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий характеризующий критерий	Проведение работы по повышению	В течение 2020 года	Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35		

удовлетворенностью и доступностью услуг для инвалидов	доступности услуг для инвалидов, обеспечив в ДОУ: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок.		Т.Г. Чилигина		
---	--	--	---------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания в адрес руководителя ДОУ Чилигиной Т.Г (грубость, нетактичность руководителя ДОУ и т.д.).	Замечания в адрес руководителя ДОУ Чилигиной Т.Г. приняты во внимания и к сведению заведующей ДОУ. Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости руководящих и педагогических работников МБДОУ ЦРР-дет/сад №35.	В течение года 2020 года	Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина; Старший воспитатель МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 В.М.Жиделёва		
---	---	--------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателями	1.Повышение уровня	В течение 2020 года	Заведующий МБДОУ ЦРР-		
----------------------------------	--------------------	---------------------	-----------------------	--	--

услуг условиями оказания услуг	удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения и организации совместных мероприятий различной направленности, разработка плана по данному направлению работы.		дет/сад №35 Т.Г. Чилигина; Старший воспитатель МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 В.М.Жиделёва , педагогический коллектив ДОУ.		
--------------------------------	--	--	--	--	--