

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник МКУ "Управление образования  
 (руководитель органа местного самоуправления)  
Городского округа Верхняя Тура"  
Букова З. З.  
 (подпись, дата)

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году и реализации мероприятий плана <1>  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 35 «Сказка» с  
 осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников ГО. Верхняя Тура на 2020 год  
 (наименование организации)**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия    | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                           | Сведения о ходе реализации мероприятия <a href="#">&lt;2&gt;</a>                                                                                                                                                      |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                                                                                        | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                               | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 41,5 балла                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |                             |
| Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на | 1. Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов и сайта образовательной организации с размещением на них следующей информации:<br>-информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);<br>-информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты; | 30.10. 2020 года (30 октября 2020 года) | Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина; Старший воспитатель МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 В.М.Жиделёва | 20.01.2020 год изготовлена вывеска-табличка с указанием наименование ДОУ, реквизитов, адреса образовательного учреждения, телефонов, наименования учредителя ДОУ и размещена на здании детского сада В соответствии с | 20.01.2020 года             |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> | <p>-информацию о структуре и об органах управления образовательной организации;</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>-информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч информация о месте нахождения филиалов ОУ;</p> <p>-информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);</p> <p>-информацию о наименовании образовательной программы;</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> |  |  | <p>нормативно-правовыми актами на сайте ДОУ размещена следующая информация:</p> <p>-информация о месте нахождения и дате создания образовательной организации и ее филиалов (при наличии);</p> <p>-информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</p> <p>-информация о структуре и об органах управления образовательной организации;</p> <p>-информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>-информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны;</p> |  |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                  |              |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |
|--|--------------------------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  |                                                  |              |                     | <p>адреса электронной почты, в т.ч информация о месте нахождения филиалов ОУ;</p> <p>-информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);</p> <p>-информация о наименовании образовательной программы;</p> <p>-информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> |                |
|  | 2.Обеспечить функционирование официального сайта | 20.01.2020 г | Старший воспитатель | Издан приказ о назначении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20.01.2020 год |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | <p>образовательной организации. Назначить ответственного за контроль его работы.</p> <p>3.Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.</p> <p>В разделе «Информация для родителей» размещать и обновлять полезную информацию для работы с детьми, советы узких специалистов детского сада различной направленности и тематики, оповещать родителей о проводимых мероприятиях в ДОУ путем размещения информации на сайте образовательной организации</p> | 01.04.2020 г | <p>МБДОУ ЦРР-дет/сад №35<br/>В.М.Жиделёва</p> <p>Старший воспитатель<br/>МБДОУ ЦРР-дет/сад №35<br/>В.М.Жиделёва</p> | <p>ответственного лица за контроль и работу официального сайта ДОУ от 20.01.2020 г Приказ №1.</p> <p>Для обеспечения и наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование размещена рубрика «Вопрос-Ответ», рубрика «Информация для родителей»<br/>В перечисленных выше разделах размещена информация узких специалистов ДОУ по работе с детьми для родителей образовательного учреждения.</p> <p>В период распространения новой коронавирусной</p> | 01.04.2020 г |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|  |                                                                                                                           |              |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  | <p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> | 20.01.2020 г | <p>Старший воспитатель<br/>МБДОУ ЦРР-дет/сад №35<br/>В.М.Жиделёва</p> | <p>инфекции и перехода на дистанционную форму обучения педагогами и узкими специалистами детскими сада велась работа с воспитанниками ДОУ с применением дистанционных форм образования. На официальном сайте ДОУ ведется активная работа по популяризации сайта bus.gov.ru с размещением информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</li> <li>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ul> | 20.01.2020 год |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

| II. Комфортность условий предоставления услуг-79,5 балла                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                |                                                                                                                                                                                            |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Неудовлетворенность получателями услуг обеспечением комфортных условий в ДОУ          | Улучшения условий комфортности оказания услуг, через оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) оснащенной соответствующей мебелью.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина | В связи с особенностью выстроенных входов в здание, оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в соответствии с требованиями пожарной безопасности в данный момент времени невозможно. |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                |                                                                                                                                                                                            |   |
| Низкий характеризующий критерий удовлетворенностью и доступностью услуг для инвалидов | <p>Проведение работы по повышению доступности услуг для инвалидов, обеспечив в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>-наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul> | В течение 2020 года | Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина | -                                                                                                                                                                                          | - |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                | <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>-наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</li> <li>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> |              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы -90,6 балла |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                |
| Замечания в адрес руководителя ДОУ Чилигиной Т.Г (грубость, нетактичность руководителя ДОУ и т.д.).                            | <p>Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости руководящих и педагогических работников МБДОУ ЦРР-дет/сад №35.</p> <p>Провести ряд тематических тренингов и консультаций с целью сплочения коллектива и дружеских отношений к друг другу.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25.03.2020 г | Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина; Старший воспитатель МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 В.М.Жиделёва | Разработан план по повышению доброжелательности и вежливости руководящих и педагогических работников МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 от 25.03.2020 г. Педагогом-психологом ДОУ проведен ряд | 25.03.2020 год |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                       | тематических тренингов и консультаций для педагогов детского сада «Эмоциональное выгорание педагогов, техники для восстановления сил и энергии»; «Работа в команде (на сплочение коллектива и корректного доброжелательного отношения к друг другу), «Школа этикета для педагогов» |                |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -91,2 балла       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |
| Неудовлетворенность получателями услуг условиями оказания услуг | <p>1.Повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создания условий для готовности получателей рекомендаций организации родственникам и знакомым.</p> <p>Повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения и организации совместных мероприятий различной направленности, разработки плана по данному направлению работы.</p> | 03.08.2020 г | Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 Т.Г. Чилигина; Старший воспитатель МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 В.М.Жиделёва, педагогический коллектив ДОУ. | <p>Разработан план работы по взаимодействию с семьями воспитанников ДОУ</p> <p>Совместно с родителями воспитанников реализованы ряд образовательных познавательных проектов «Нам о войне известно мало...»;</p> <p>«Мы разные, но мы вместе».</p>                                  | 03.08.2020 год |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                             |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>Совместно с родителями проведены конкурсы, выставки, вечера- развлечения, тематические праздники к 23 февраля («Национальность дружбе не помеха»), к 8 марта (Магазин для наших мам)</p> |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35  
Т.Г. Чилигина  
28.08.2020 год

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | Совместно с<br>родителями проведены<br>конкурсы, выставки,<br>вечера- развлечения,<br>тематические праздники<br>к 23 февраля<br>(«Национальность<br>дружбе не помеха»), к 8<br>марта (Магазин для<br>наших мам) |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35

Т.Г. Чилигина

28.08.2020 год

