

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 35 "Сказка" с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован

Городской округ Верхняя Тура

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг через установку стационарного пандуса (подъемной платформы) на входе в группу компенсирующей направленности	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	Вход в группу компенсирующей направленности оборудован пандусами 2-секционными для беспрепятственного доступа	01.07.2023
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов Решение вопроса с Администрацией ГО. Верхняя Тура	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	Составлен пакет документов и отправлен в адрес учредителя ДОУ, главе ГО. Верхняя Тура лист согласования нормативных затрат по финансовому обеспечению муниципального задания на 2023 год	31.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	Группа компенсирующей направленности размещена на первом этаже ДОУ, которую посещают маломобильные дети, организовано их сопровождение , сопровождающие лица прошли обучение 100%	01.02.2023

	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	В данный момент времени в МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 "Сказка" ГО. Верхняя Тура нет детей с нарушением слуха, при поступлении детей данной категории детям будет предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), прошедшим необходимое обучение	31.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля выполнено и размещена на информационной платформе на здании ДОУ. Установлены кнопки-вызовы на всех входных группах в помещение детского сада	13.03.2023
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	В данный момент времени детей и инвалидов по слуху и зрению нет, работа по организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации запланирована на конец 2023 года	31.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	В помещении ДОУ в группе компенсирующей направленности установлены поручни для маломобильных детей	15.02.2023
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДОУ	Группа компенсирующей направленности размещена на первом этаже ДОУ, которую посещают маломобильные дети, организовано их сопровождение, сопровождающие лица прошли обучение 100%	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Игнатьева Евгения Леонидовна педагог-психолог ДОУ	В течении 2023 года педагогом-психологом проведены лектории и психологические тренинги для педагогов ДОУ по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг,	05.05.2023

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.02.2023	Жиделева Вера Михайловна старший воспитатель ДООУ	В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.02.2023	Жиделева Вера Михайловна старший воспитатель ДООУ	В годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня), все мероприятия проведены в срок согласно плана	01.02.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.02.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДООУ	Рассмотрена возможность корректировки графика работы организации	01.02.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.04.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий ДООУ	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.04.2023
		Заведующий МБДОУ ЦРР-дет/сад №35 "Сказка" А.Д. Комарова		А.Д. Комарова		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).