

УТВЕРЖДАЮ

Ведущий Иван Сергеевич



Подписание Главы Городского округа Верхняя Тура от
07.10.2025 № 283

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 35 "Сказка" с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников
(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Городской округ Верхняя Тура
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007021
98,2
168
2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наименовании структурного подразделения (органа управления)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об отсутствии структурного подразделения (органа управления)	01.02.2026	Комарова Ангела Дмитриевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о филиалах, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наименовании структурного подразделения (органа управления)	01.02.2026	Комарова Ангела Дмитриевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о месте нахождения структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о филиалах, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	01.02.2026	Комарова Ангела Дмитриевна заведующий		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о месте нахождения структурных подразделений	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте информацию об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее соответственно - электронный документ, Федеральный закон N 63-ФЗ)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее соответственно - электронный документ, Федеральный закон N 63-ФЗ)	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
10	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
11	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		

II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

12	Отсутствие в образовательной организации дублирования напечатанной, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационным носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.12.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, мессенджеры)	01.12.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	День открытых дверей, "Неделя психологии", психологический тренинг для родителей "Знаешь ли ты своего ребенка", открытые занятия для родителей с использованием технологии SMART- тренинга. Мастер-класс от учителя-логопеда "Нескучная логопедия" и другие мероприятия согласно КТП. Разместит информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий		

18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Спортивное мероприятие с участием родителей "Моя семья - моя поддержка", "родительское собрание с привлечением узких специалистов и приглашенных гостей. Мастер-класс по арт-терапии для мам и бабушек воспитанников. Открытое занятие "Скоро в школу", "Обновить оборудование и малые архитектурные формы на прилегающей территории, обновить предметно-развивающую среду современными пособиями и играми. Рассмотреть возможность организовать дополнительные занятия с педагогом-психологом и учителями-логопедами за счет средств родителей. Вести в ежедневное меню больше овощей и фруктов. Принять меры для получения лицензии по реализации дополнительной образовательной программы по хореографии.	01.12.2026	Комарова Анясела Дмитриевна заведующий		
----	---	---	------------	---	--	--

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.