

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
РЕБЁНКА-ДЕТСКИЙ САД № 35 "СКАЗКА" С
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ, КОРРЕКЦИИ И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ВСЕХ
ВОСПИТАННИКОВ на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия (пр. № 219/1 от 20.12.2022) направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей,открытое музыкальное занятие для родителей, открытое интегрированное занятие "Путешествие в Африку", участие педагога в конкурсе "Воспитатель года", участие педагога совместно с обучающимися в конкурсе "Первые шаги в науку"	01.06.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Проведен опрос среди родителей, по результатам которого нет необходимости в создании дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, конкурсы, дни открытых дверей, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общности: совместная работа родителей и воспитанников "Создание семейного герба", проведение интегрированного занятия "Мама, папа, я - дружная семья", спортивные соревнования, посвященные празднованию "Дня защитника Отечества"	01.06.2023
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг через установку стационарного пандуса (подъемной платформы) на входе в группу компенсирующей направленности	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Входная группа компенсирующей направленности оборудована пандусами 2-секционными	01.07.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Составлено письмо от 16.01.2023 № 24 в Администрацию Городского округа Верхняя Тура о выделении территории для организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов. Территория выделена, составлена смета для работы по организации парковочного места	31.12.2023
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Группа компенсирующей направленности размещена на первом этаже образовательной организации. Назначено ответственное лицо, прошедшее обучение по сопровождению детей-инвалидов (пр. № 62 от 23.01.2023)	31.12.2023
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на входные группы образовательной организации	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Поручни установлены	15.02.2023
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Группа компенсирующей направленности размещена на первом этаже образовательной организации. Назначено ответственное лицо, прошедшее обучение по сопровождению детей-	01.02.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	работниками, организовать обучение педагогических работников сопровождению детей-инвалидов			инвалидов (пр. № 62 от 23.01.2023)	
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ДОУ	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Дублирование звуковой и зрительной информации организовано. В актовом зале установлен экран с проектором, микрофоном, звукоусиливающие колонки	31.12.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Организовано, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и размещены на информационной платформе на здании образовательной организации. Установлены кнопки-вызовы на всех входных группах в помещение детского сада	13.03.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Заключен договор для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), по необходимости	31.12.2023
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Комарова Анжела Дмитриевна заведующий	Семинар-практикум для сотрудников ДОУ "Педагогическая этика в работе педагога ДОУ, взаимодействие субъектов образовательного процесса", проведен тренинг "Этика делового оповещения"	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.02.2023	Жиделева Вера Михайловна старший воспитатель ДОУ	В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.02.2023

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА-ДЕТСКИЙ САД № 35 "СКАЗКА" С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, КОРРЕКЦИИ И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ВСЕХ ВОСПИТАННИКОВ
ИНН	6620007021
КПП	668101001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХНЯЯ ТУРА
ФИО утвердившего	Веснин И. С.
Дата утверждения	12.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с постановлением главы городского округа Верхняя Тура от 12.12.2022 № 342 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городского округа Верхняя Тура".

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	342
Наименование нормативного правового (правового) документа	Постановление главы ГО Верхняя Тура от 12.12.2022 № 342 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городского округа Верхняя Тура"
Вид документа	Постановление
Дата принятия	12.12.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Центром развития ребенка – детским садом № 35 "Сказка" с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников городского округа Верхняя Тура Свердловской области, на 2023 г.
Вид документа	План
Дата принятия	12.12.2022